

# Samhällskontraktets verksamhetsplan 2013

---

*Beslutad av Samhällskontraktets styrelse den 9/1 2013.*

## 1 Inledning

Efter de första årens uppstartsfas är Samhällskontraktet (SK) en etablerad verksamhet som samverkansplattform, med projekt och andra aktiviteter inom skola, socialtjänst, hållbar stadsutveckling och framtidens arbetskraft. Under 2013 kommer Mälardalens Kompetenscentrum för Lärande (MKL) och Mälardalens Kompetenscentrum för Hälsa och Vårld (MKHV) utvecklas vidare som långsiktigt hållbara strukturer för samverkan.

**Visionen** om en stark region som skapar värde för individer, organisationer och företag genom ett aktivt lärande i ett innovativt och förtroendefullt samspel, är ledstjärnan för arbetet.

Verksamheten strävar mot de **åtta övergripande mål** som fastställts av styrelsen för SK:

- 1) Höja kompetensnivån hos regionens medborgare.
- 2) Öka övergången till högre utbildning.
- 3) Öka orternas attraktionskraft för att locka nya studenter, få utexaminerade att stanna kvar samt få företag att etablera sig och expandera.
- 4) Forskning inom minst en av de prioriterade sektorerna ska vara internationellt erkänd.
- 5) En högskola med bra praktikmöjligheter och stöd vid övergången från studier till arbetsliv.
- 6) Tydlig koppling mellan utbildning och efterfrågan på arbetskraft i näringsliv och offentlig förvaltning.
- 7) Öka kompetensen hos personal i kommunalt finansierad verksamhet och högre kvalitet i verksamheterna.
- 8) Att utgöra ett framstående exempel på samverkan mellan akademi och samhälle i både nationell och internationell jämförelse.

Verksamhetsplanen 2013 är uppdelad på fem delar; Operativ verksamhet; Organisation, styrning och uppföljning; Lärande; Mötesplatser samt Kommunikation och varumärke. Avslutningsvis presenteras en modell för uppföljning av aktiviteter i förhållande till de åtta övergripande målen.

## 2 Operativ verksamhet

Sektorsgrupperna övergår från och med 2013 till att benämnas kompetenscentra respektive samverkansområden. Dessutom identifieras ett utvecklingsområde.

*Kompetenscentra* – etablerad struktur i MDH:s ordinarie verksamhet. Gemensam styrgrupp, där SK:s parter ingår, som beslutar om och utvecklar den verksamhet som finansieras av SK utifrån givna ramar som fastställs av SK:s styrelse.

*Samverkansområden* – områden som identifierats som prioriterade av kommunerna och högskolan, och där gemensam styrgrupp bildats som i samråd med SK:s styrelse beslutar om och utvecklar den verksamhet som finansieras av SK.

*Utvecklingsområde* – område/fråga där kommunerna och högskolan har intresse av att samverka utvecklas och där SK som plattform fyller en roll som samordnare, men där gemensamma mål och struktur ännu inte formats.



### 2.1 Mälardalens Kompetenscentrum för Lärande (MKL)

MKL arbetar mot det övergripande målet – att ge alla barn förutsättningar att nå skolans mål och sin egen fulla potential. MKL kommer att samordna verksamhet inom fyra områden; (1) skolutveckling, (2) forskning & forskarutbildning, (3) kompetensutveckling samt (4) kompetensförsörjning. SK:s styrelse delegerar ansvar för den operativa verksamheten till en styrgrupp under ledning av akademichefen vid akademien för utbildning, kultur och kommunikation (UKK). För samordning av den operativa verksamheten tillsätts en verksamhetsledare för MKL. En separat verksamhetsplan för MKL tas fram av UKK.

De projekt som startats inom ramen för Samhällskontraktets sektor Utbildning avslutas och avrapporteras under 2013:

- Forskningsprojekt under ledning av kommundoktorand från Västerås stad med inriktning på implementeringen av styrdokument och nationella prov i matematik för årskurs 3. Doktoranden lägger fram en licentiatavhandling under 2013.
- Forskningsprojekt under ledning av kommundoktorand från Eskilstuna kommun: ”Kritiska situationer för lärande – en studie som belyser undervisningssituationen för flerkulturella/ flerspråkiga elever”. Doktoranden lägger fram en licentiatavhandling under 2013.
- Forskningsprojekt under ledning av professor Anders Garpelin om studieövergångar ”Hur skapar vi förutsättningar för att alla elever skall nå skolans mål?”. En avslutande konferens med resultatspridning äger rum den 15-16 augusti 2013.

## **2.2 Mälardalens Kompetenscentrum för Hälsa och Välfärd (MKHV)**

Samhällskontraktets sektorgrupp Äldreomsorg och socialt arbete övergår fr.o.m. 1 januari 2013 till att bli **Mälardalens kompetenscentrum för Hälsa och Välfärd (MKHV)** inom akademien för hälsa, vård och välfärd (HVV). Det övergripande målet är att främja hög kvalitet i verksamheter, utbildningar och forskning inom området hälsa och välfärd.

Verksamheten inom MKHV ska bedrivas inom tre områden: (1) *lärande organisationer* (ömsesidigt kunskapsutbyte i forskningsbaserad/evidensbaserad verksamhetsutveckling samt professions- och forskningsbaserad/evidensbaserad utbildning och samordning av VFU-handläggning), (2) *forsknings- och utvecklingsprojekt* (gemensamma forsknings- och utvecklingsprojekt samt spridning av aktuell forskning) samt (3) *internationalisering* (gemensamt internationaliseringsarbete). SK:s styrelse delegerar ansvar för den operativa verksamheten till en styrgrupp under ledning av akademichefen vid HVV. För samordning av den operativa verksamheten tillsätts en verksamhetsledare för MKHV.

De **MOPS-projekt** (utifrån Modell för Projektutveckling i Samhällskontraktet) som startats inom ramen för sektorsgruppen Äldreomsorg och socialt arbete kommer att fortlöpa och i flera fall slutrapporteras under 2013. Projekten är:

1. Livet för barn i skyddat boende.
2. EKUAHL:s, Evidens, kompetens och utbildningscentrum inom äldreomsorg och hemsjukvård.
3. Samordnat föräldrastöd (till familjer med barn med funktionshinder).
4. Betydelsefulla möten i familjehemsvård.

En invigningskonferens för MKHV planeras under året, då bl.a. resultat av MOPS-projekten kommer att redovisas.

## **2.3 Samverkansområde Framtidens arbetsliv**

**STOLT-projektet** fortsätter enligt plan med:

- avslutande träff och dialogmöte med forskningscirklar,
- djupanalys av enkätstudien,
- färdigställande av två vetenskapliga artiklar,
- resultatredovisning i olika former och för olika målgrupper (vilket planeras i samråd mellan representanter från Eskilstuna kommun, Västerås stad och forskargruppen),
- möten med Advisory board, samt
- planering för en spridningskonferens som ska äga rum i början av år 2014.

Utifrån projektets datainsamling arbetar kommundoktoranden från Västerås stad vidare med sin licentiatavhandling som planeras vara färdig första kvartalet 2014.

**STOLT 2:** Förutsättningarna för att bygga vidare på STOLT-projektet med ytterligare forskning och resultatspridning samt insatser för verksamhetsutveckling kommer att undersökas i början av år 2013. Det innefattar också översyn av möjlighet till fler samarbetspartners och medfinansiärer.

**Tankesmedja:** Vidareutveckling av samverkansområdet Framtidens arbetsliv sker genom fortsatt identifiering av strategiska frågor, bl.a. utifrån den Tankesmedja som genomfördes hösten 2012 med rubriken "Ett arbetsliv i förändring". En ny Tankesmedja genomförs under 2013.

**Karriärtorget:** I samarbete med Karriärtorget genomförs karriäraktiviteter för studenter med inriktning på yrken/arbete inom kommunalt finansierad verksamhet ("välfärds- och demokratibranschen").

## **2.4 Samverkansområde Hållbar samhällsutveckling**

**Åtgärder för stadsdelsutveckling:** Projektet består av flera delar med koppling till de pågående stadsdelsutvecklingsprojekten i Lagersberg, Eskilstuna och Bäckby, Västerås. Forskningsprojektet har delats in i två delar:

1. *Energi och klimat.* Delprojektet fokuserar på bostadsområdet Lagersberg och olika sätt att påverka de boendes energiförbrukning, t.ex. genom att testa energieffektivutrustning eller att genomföra informationskampanjer.
2. *Delaktighet och social/kulturell hållbarhet.* Delprojektet fokuserar på två aspekter av utvecklingsprojekten i Bäckby och Lagersberg: en kartläggning och kategorisering av åtgärder som genomförts i andra kommuner för att kunna avgöra färdvägen mot hållbar samhällsutveckling och en analys av kommunernas förmåga att styra utvecklingen i den riktningen. Då kommunerna arbetar i ett svårdefinierat *governance*-system, det vill säga styrning genom avtal med privata aktörer såsom fastighetsbolag, energibolag och friskolor, är det av vikt att avgöra om systemet i sig påverkar hållbar stadsutveckling.

**Kunskapsarena Hållbar samhällsutveckling:** Forskare från MDH med kompetens inom områden som kan kopplas till ekonomisk, ekologisk och social/kulturell hållbarhet kommer att möta kommunernas personal (t.ex. tjänstemän inom stadsbyggnad eller personal inom skola och omsorg) i olika former för dialog och kunskapsutveckling.

## **2.5 Utvecklingsområde Hälsoteknik**

Inom utvecklingsområdet Hälsoteknik är SK involverade i flera pågående satsningar i regionen, t.ex. de Vinnovafinansierade testbäddsprojekten i Eskilstuna och Västerås samt i MDH:s rektorsuppdrag om en ämnes- och akademiövergripande satsning på hälsa och välfärdsteknik. SK fortsätter medverka i de storregionala diskussioner om samverkan som SK initierade tillsammans med klusterinitiativ och andra aktörer i Sörmland, Västmanland, Örebro och Östergötland.

Tidigare uppdrag inom sektor Äldreomsorg och socialt arbete kring robotkatten RoboCat kommer att följas upp, t.ex. forskningen kring tester av RoboCat på ett Attendo Care-boende i Eskilstuna. Fokus ligger på användarperspektivet, dvs. brukarnas, personalens och anhörigas upplevelser av att använda tekniska hjälpmedel.

### **3 Organisation, styrning och uppföljning**

SK leds av en styrelse som består av kommundirektören Eskilstuna kommun (ordförande), stadsdirektören Västerås stad och rektor vid Mälardalens högskola, samt ytterligare en tjänsteman från varje part. Styrelsen har det övergripande ansvaret för budget och verksamhetsplanering. De formella besluten om medel fattas av högskolans rektor.

Som beredande organ till styrelsen, och med ansvar för operativ verksamhet inom de olika områdena enligt avsnitt 2 finns MKL:s styrgrupp, MKHV:s styrgrupp samt styrgrupper för samverkansområdena Framtidens arbetsliv respektive Hållbar samhällsutveckling. Formerna för styrningen och uppföljningen av verksamheten i kompetenscentra MKL och MKHV, vad gäller verksamhet finansierad av SK, kommer att utvecklas under året. Processledningen (se nedan) samordnar aktiviteter inom utvecklingsområdet Hälsoteknik.

SK är inrättat som centrumbildning vid Enheten för externa relationer (EER) vid MDH. Här finns den processledning som ansvarar för bl.a. beredning av styrelsens arbete, samordning och uppföljning av den operativa verksamheten samt information och kommunikation. Bemanningen består av en processledare (70 %), en administratör (20 %), en kommunikatör (50 %) samt två projektledare (Framtidens arbetsliv 50 % minst t.o.m. juni 2013 och Hållbart samhällsbyggande 20 %).

#### ***3.1 Utvidgning till fler kommuner***

SK:s styrelse har fattat beslut om att öppna för dialog med de parter som har intresse att ansluta sig till SK. Processledningen ska tillsammans med MDH:s ledning arbeta för att SK blir en plattform för högskolans samverkan med regionens kommuner och landsting.

#### ***3.2 Utvärdering med fokus på resultat***

En utvärdering av SK:s operativa verksamhet i förhållande till SK:s åtta övergripande mål och med fokus på resultat ska genomföras under första halvåret 2013.

#### ***3.3 Uppföljning***

Utifrån den utvärdering som Ernst & Young genomförde av SK:s organisation och styrning år 2012, kommer arbetet med målformulering och uppföljning förstärkas under 2013. Förslag på verksamhetsprocesser med koppling till övergripande mål, inklusive "drivare" för att nå målen, ska tas fram. Styrelsen ansvarar för utvecklingsarbetet med start januari 2013.

## **4 Lärande**

SK lyftar bland annat till att professionalisera samverkan. Det innebär att verksamheten skapar erfarenheter och kunskaper kring hur samverkan styrs, organiseras, följs upp m.m.

### **4.1 Former, modeller och koncept**

För att skapa ett professionellt samverkansarbete behövs kunskap om olika former och modeller för samverkan. SK kommer att fortsätta arbeta aktivt för att utveckla metoder och former för resultatspridning. SK deltar i arbetet inom Enheten för externa relationer, MDH med att utveckla koncept för samverkan som kan erbjudas högskolans samverkanspartners. Erfarenheterna av kommundoktorand som form för samverkan kommer att följas upp fortlöpande.

Två modeller för samverkan inom SK kommer att dokumenteras och presenteras i form av "handbok" för spridning:

- Tankesmedja
- MOPS – Modell för Projektutveckling i Samhällskontraktet

### **4.2 Pilotstudie om samverkansplattformar**

Den pilotstudie om samverkansplattformar (formaliserad samverkan mellan kommun/region och lärosäte) som genomfördes i samverkan med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Mälardalsrådet och Regionförbundet Sörmland hösten 2012 kommer att spridas i olika former av SKL våren 2013. Parterna kommer även att diskutera möjligheterna till fördjupade studier och lärprojekt mellan samverkansplattformar.

### **4.3 Forskning om samverkan**

En rapport om styrning av samverkan med SK som exempel kommer att publiceras inom ramen för Nationella kommunforskningsprogrammet. Författare är forskare från dåvarande STAMP-gruppen vid Mälardalens högskola.

SK följer också det Vinnova-finansierade arbetet vid MDH med att ta fram indikatorer för att mäta högskolans arbete med samverkan och samproduktion med omgivande samhälle.

## **5 Mötesplatser**

SK är en länk mellan högskolan och omvärlden. En hörnsten i samverkansarbetet är att ordna möten mellan personer i kommunerna och på högskolan, men också andra aktörer i samhället. Ett viktigt syfte med mötesplatserna är dialog samt erfarenhets- och kunskapsutbyte.

### **5.1 Bemötandedagar 2013**

Hösten 2013 genomförs konferensen "Bemötande av varandra och andra" för fjärde året i rad, för att lyfta frågor om bemötande och mångfald men också för att främja erfarenhetsutbyte mellan kommunerna och högskolan. Målgrupp är i första hand personal i kommunerna och på högskolan. Konferensens arbetsgrupp med representanter från kommunerna och högskolan kommer under året att se över möjligheten att utveckla samverkan kring bemötandefrågorna utöver konferensen.

### **5.2 HSS 2013 – Högskola och samhälle i samverkan**

Mälardalens högskola arrangerar den nationella konferensen HSS – Högskola och samhälle i samverkan den 16-17 maj 2013 i Eskilstuna. SK var initiativtagare till ansökan och kommer att vara delaktig i planering och förankring av konferensen. SK som samverkansplattform liksom olika delprojekt kommer att vara med som programpunkter.

### **5.3 Övriga seminarier och events**

Flera av SK:s projekt slutförs eller kan delrapporteras under året, vilket gör det möjligt att anordna seminarier och konferenser för spridning av resultat och diskussion om fortsatt arbete. För MKHV planeras en "invigningskonferens" under våren 2013. SK kommer även utöver egna arrangemang samverka med andra aktörer om seminarier och events som medarrangör.

## **6 Kommunikation och varumärke**

SK är ett viktigt exempel på hur högskolan och kommunerna konkret arbetar med samverkan och samproduktion. För SK:s parter är det värdefullt att kommunicera SK externt som ett "gott exempel" som ger goodwill till kommunerna och högskolan, och även regionen i stort. När det gäller intern kommunikation ska informationen om SK till personal i kommunerna och på högskolan skapa kännedom om SK som organisation och om verksamheten, men också förståelse hos den enskilde medarbetaren kring vad SK kan ge för nytta och värde för den personen. En separat kommunikationsplan för SK tas fram.

### **6.1 Trycksaker**

SAMSPEL 2013 är en publik variant av verksamhetsplanen, som trycks som en 8-sidig broschyr. I övrigt tas flyers och annat material i mån av behov. Inbjudningar till konferenser publiceras i första hand som pdf-filer på webbplatsen. Ett info-blad om SK på engelska färdigställs under första kvartalet 2013.

### **6.2 Hemsida och nyhetsbrev**

Webbplatsen [www.samhallskontraktet.se](http://www.samhallskontraktet.se) under [mdh.se](http://mdh.se) fortsätter att utvecklas som informationskanal och nyhetsspridare och uppdateras regelbundet med nyheter. Information på engelska om SK ska utökas under 2013.

Genom nyhetsbrevet var fjärde vecka sammanställs aktuella nyheter och information, dels för utskick via e-post och dels för publicering på webben.

### **6.3 Regionala och nationella arenor – PR och synliggörande av SK**

Att synliggöra SK utanför de egna organisationerna handlar framför allt om att göra presentationer vid konferenser och att skapa PR genom lokala medier och fackpress. PR ska även riktas mot nationella medier.

I och med att 2013 är sista året för innevarande avtalsperiod kommer PR-arbetet förstärkas när det gäller redovisning av resultat från Samhällskontraktet.



# SAMHÄLLSKONTRAKTET

högskolan + kommunerna = sant

Övergripande mål	Indikatorer	SK aktiviteter 2013 i förhållande till mål
1. <b>Höja kompetensnivån hos regionens medborgare.</b>	Kompetensnivå <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gymnasienivå (fullständiga betyg)</li> <li>- Högskolestudier 3 år</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MKL ”ge alla barn och unga möjlighet att nå skolans mål”</li> <li>▪ Hållbar samhällsutveckling</li> </ul>
2. <b>Öka övergången till högre utbildning.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Andel i Eskilstuna och Västerås som läser vidare på högskola/univ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MKL</li> <li>▪ Framtidens arbetsliv</li> </ul>
3. <b>Öka orternas attraktionskraft för att locka nya studenter, få utexaminerade att stanna kvar samt få företag att etablera sig och expandera.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orters attraktionskraft – mäta befolkningsökning</li> <li>- ”Locka nya studenter” – söktryck till MDH</li> <li>- ”Få utexaminerade att stanna kvar” – MDH-studenter som väljer att arbeta i regionen</li> <li>- ”Få företag att etablera sig” – antal företagsetableringar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hållbar samhällsutveckling</li> <li>▪ Karriärtorget</li> <li>▪ STOLT</li> <li>▪ MKL</li> </ul>
4. <b>Forskning inom minst en av de prioriterade sektorerna ska vara internationellt erkänd.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vetenskapliga publikationer</li> <li>- Presentationer vid internationella konferenser</li> <li>- MDH-forskare som ingår i internationella nätverk och som bedriver forskning kopplat till SK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forskningsprojekt inom SK</li> </ul>

# SAMHÄLLSKONTRAKTET

högskolan + kommunerna = sant

<p>5. <b>En högskola med bra praktikmöjligheter och stöd vid övergången från studier till arbetsliv.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inslag av arbetslivsanknytning i utbildning</li> <li>- Utbud av karriärstödande aktiviteter</li> <li>- Utvärdering av VFU – verksamhetsförlagd utbildning inom professionsutbildningarna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Karriärtorget</li> <li>▪ MKHV, MKL</li> <li>▪ MOPS-projekt om VFU</li> <li>▪ MOPS-projekt om kompetenscentrum</li> </ul>
<p>6. <b>Tydlig koppling mellan utbildning och efterfrågan på arbetskraft i näringsliv och offentlig förvaltning.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Andel MDH-studenter som får arbete inom den bransch de utbildat sig för</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Karriärtorget</li> <li>▪ Närvaro i regionalt arbete med t.ex. kompetensplattformar</li> <li>▪ STOLT</li> </ul>
<p>7. <b>Öka kompetensen hos personal i kommunalt finansierad verksamhet och öka kvaliteten i verksamheterna.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompetensnivå mätt i t.ex. andel behöriga lärare i skolan</li> <li>- Antal deltagande personer vid seminarier/konferenser och andra kompetensutvecklingsinsatser</li> <li>- Kvalitetsmätningar ”nöjdhetsindex” i kommunalt finansierad verksamhet</li> <li>- Antal aktiviteter och antal deltagare när forskare från MDH sprider forskning som används i kommunernas utvecklingsarbete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MKHV, MKL</li> <li>▪ MOPS-projekt (deltagande personal)</li> <li>▪ Kunskapsarena Hållbar samhällsutveckling</li> <li>▪ Resultatspridning i olika former från SK:s projekt</li> <li>▪ Bemötandedagarna</li> <li>▪ Egna seminarier/events</li> </ul>
<p>8. <b>Utgöra ett framstående exempel på samverkan mellan akademi och samhälle i både nationell och internationell jämförelse.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentationer av SK vid nationella och internationella konferenser</li> <li>- Kännedom om SK i ”branschen” (omnämningen som ”gott exempel”)</li> <li>- Dokumenterade metoder/modeller</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kommunikation och PR</li> <li>▪ Följeforskning och utvärdering m.fl.</li> <li>▪ Egna seminarier/events</li> <li>▪ Utveckling av metoder och koncept</li> </ul>